

Privacyverklaring

Dryguard BVBA respecteert uw privacy. Het is onze verantwoordelijkheid om deze ten allen tijde te beschermen. Hierbij een woordje uitleg over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor bezoekers van onze website

Onze website maakt gebruik van cookies. Er worden anoniem gegevens verzameld omtrent de bezoekersaantallen, de geografische locatie en de gebruikte browser. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden.

Als u het contactformulier invult of via mail contact opneemt bewaren we volgende gegevens:

- Mailadres
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)

Door gebruik te maken van ons contactformulier of door ons persoonsgegevens mee te delen aanvaardt u onze privacyverklaring. De door u opgegeven gegevens worden bijgehouden op onze interne server. Dit is noodzakelijk om onze overeenkomst met u als klant op een correcte manier te kunnen uitvoeren en u bijgevolg een optimale serviceverlening te kunnen.

Onze website bevat mogelijks verwijzingen naar andere websites. Deze verwijzingen worden altijd in een nieuw venster of tabblad geopend. Het spreekt voor zich dat onze privacy-regels op dat moment niet meer van toepassing zijn. U dient de privacyverklaring van de betrokken website te raadplegen omtrent hun manier van gegevensverwerking.

Voor klanten die gebruik maken van onze diensten

Wanneer u beroep doet op onze diensten hebben we een aantal persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienst uit te voeren

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en E-mailadres
- Gegevens in functie van de administratieve afhandeling
- Mailcommunicatie die relevant is voor de te leveren service.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers of klanten die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen contacteren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In regel is dit zolang u klant bent bij ons en in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijn.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We bewaren uw gegevens in de interne bedrijfsomgeving, volgens algemeen aanvaarde standaard beveiligingsnormen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om de persoonlijke gegevens die wij van u bijhouden op te vragen, te laten corrigeren of, indien gewenst, te laten verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens naar ons sturen via email.

We antwoorden u schriftelijk (lees: via mail) binnen de wettelijke termijn van 30 dagen. Verwijderen van persoonsgegevens is ondergeschikt aan de wettelijke bewaarplicht van bepaalde documenten

(bijvoorbeeld boekhouding e.d.). In bepaalde omstandigheden kan uw verzoek geweigerd worden, u ontvangt dan van ons een motivatie van deze weigering.

Bovenstaande gegevens werd laatst aangepast op 24 juli 2018. Deze privacyverklaring kan op ieder moment aangepast worden. Elke aanpassing zal hier gepubliceerd worden.